

「大阪サポートセンター」の開設について

セゾン自動車火災保険株式会社（代表取締役社長：中川 勝史、以下「当社」）は、2024年10月1日にコンタクトセンター「大阪サポートセンター」を開設します。

1. 「大阪サポートセンター」概要

住 所 大阪府大阪市中央区瓦町4-1-2 損保ジャパン大阪ビル4階
(大阪メトロ御堂筋線本町駅から徒歩5分)

2. 開設の目的および実施業務

(1) 開設の目的

「おとなの自動車保険」および「じぶんでえらべる火災保険」は、お客さまからご好評をいただいております。お客さまからのお問い合わせに一段とスムーズに対応できる体制を整え、万が一の広域災害などが発生した折にも業務を滞りなく継続できるよう「大阪サポートセンター」を開設いたします。

(2) 実施業務

「おとなの自動車保険」および「じぶんでえらべる火災保険」に関するお問い合わせをいただいたお客さまが、納得して保険を選べるようサポートします。

3. 今後について

当社はサポートセンターでの業務を含めたお客さまの接点を通して、お客さまの日常に寄り添い、難しいと思われる保険をよりわかりやすく、より簡単にお客さまに提供することを目指して取り組んでまいります。

以上