

「LINE」を活用した火災保険などの事故受付の開始

セゾン自動車火災保険株式会社(代表取締役社長:佐藤史朗、以下「セゾン自動車火災」)は、「LINE」アプリ上で火災保険等の事故受付ができるサービスを2020年6月30日から開始しました。

1. 導入の背景・目的

2020年5月から提供している「LINE」アプリ上での自動車事故受付サービスについて、このたび、サービス対象範囲を火災保険等まで拡大します。これにより、災害が発生した際の事故のご連絡も「LINE」を活用してスムーズにさせていただけるようになります。

2. サービスの利用方法

- ・事故のご連絡をされる際に、セゾン自動車火災のLINE公式アカウントを開きます。
- ・トーク画面「緊急時・事故のご連絡はこちら」から「火災保険などの事故連絡」等を選択します。
- ・「WEB ページからの事故連絡」をタップします。
- ・「火災保険 事故のご連絡(入力)」画面へ遷移し、事故情報を入力します。

なお、事故受付後は事故の内容を確認するため、改めてお客さまの希望する連絡手段で、担当者からご連絡します。

<利用イメージ>

「緊急時・事故の連絡
はこちら」をタップ



「火災保険などの事故
連絡」等をタップ



「WEB ページからの事
故連絡」をタップ



「個人情報の取扱い」をタップ



事故の情報を入力



入力内容を確定



完了画面の表示を確認




3. 今後の展開


セゾン自動車火災は、「LINE」を活用した事故対応を拡充することで、さらにお客さまに簡単・便利にお手続きいただけるサービスを検討しています。今後もサービスの開発・改善を通じ、持続可能な社会の実現に貢献できるよう努めてまいります。

当社では、顧客志向経営の実践・拡大と社員個々の成長の好循環による新たな価値の創造を通じて持続的な成長を実現させ、SDGs（持続可能な開発目標）達成への貢献を目指しています。

主に貢献できるSDGsの目標



11 住み続けられるまちづくりを



17 パートナースHIPで目標を達成しよう

以上