

2021年6月3日
セゾン自動車火災保険株式会社

「マイページ」ログイン画面への不正アクセスについて

今般、弊社公式ウェブサイトのご契約者さま専用ページである「マイページ」に、第三者から不正アクセスがあったことが判明しました。緊急措置として、不正アクセスを遮断するなどの措置を講じましたが、お客さま情報が閲覧された可能性があり、現在、被害の内容や範囲等の特定のための調査を進めております。また、現時点では、お客さまから被害のお申し出や、情報が不正使用されたとのご連絡はいただいておりません。

お客さまにご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、不正アクセス防止の観点から、お手数をおかけいたしますが、パスワード変更のお手続きをお願いいたします。

1. 経緯

当社において、第三者からマイページへの大量かつ不審なログインの試みを検知したため、調査を実施した結果、2021年5月24日（月）から2021年6月1日（火）にかけて約1万件（6月3日17時時点）のユーザーIDへの不正アクセスがあったことが判明しました。

現在、不正アクセスを受けたユーザーIDの調査を進めておりますので、影響件数に変更が生じた場合には、別途公表いたします。

2. 弊社の対応

緊急措置として、不正のあったアクセス元を遮断する対策を実施するとともに、同様の行為が行われた際に検知、防御できるようセキュリティ機能の設定変更による対策の強化を実施しました。また、適切に対応を進めていくため、弊社代表取締役社長を本部長とする危機対策本部を設置し対応しております。

今後、不正アクセスを受けたユーザーIDに対して、順次パスワードロックを行い、パスワード変更後に使用できるよう対策を講じてまいります。該当のお客さまには、本件についてのお詫びと事態の説明とともに、パスワード変更のご依頼および二次被害に対する注意喚起のため、弊社から個別にご連絡させていただきます。

なお、早期のパスワード変更をご要望されるお客さまにつきましては、[こちらの](#)方法でパスワードの変更が可能です。

※パスワードをお忘れの場合も、マイページログイン画面の「ユーザーID/パスワード

をお忘れの方」をクリックし、パスワードの再設定が可能です。

※パスワード変更の際は以下の点にご注意ください。

- ① 他のサービスでご利用になっているパスワードのご使用はお控えください。
- ② 極力、過去に使ったことのないパスワードをご使用ください。
- ③ 第三者が容易に推測できるパスワードのご使用はお控えください。

今般の不正アクセスに関して、ご不明点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

《お問い合わせ窓口》

【電話番号】 0120-163-665（通話料無料）

【受付時間】 午前9時～午後5時30分（土日、祭日含む）

3. 緊急メンテナンスの実施によって、手続きができなかったお客さまについて

不正アクセスを遮断するため、以下時間帯に緊急メンテナンスを実施いたしました。これにより、以下のお手続きを実施できなかったお客さまにご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

■メンテナンスを実施した日時

2021年6月1日（火） 19時30分 ～ 2021年6月2日（水） 8時まで

■実施できなかったお手続き

- ・新規または継続契約のご契約開始日だったお客さま
- ・おとなの自動車保険のご契約で以下に該当するお客さま
早割50日前・30日前の適用が受けられなくなってしまった
車両入替の手続きができず、契約が正しくない状態になってしまった

等

該当されるお客さまにおかれましては、以下お問い合わせ窓口までご連絡ください。まずようお願い申し上げます。

《上記お手続きのお問い合わせ窓口》

おとなの自動車保険の手続きをご希望のお客さま : 0120-163-037

じぶんでえらべる火災保険の手続きをご希望のお客さま : 0120-153-028

※通話料無料、受付時間 9:00～17:30（年末年始除く）

今回の事態を厳粛に受け止め、今後同様の事態を生じさせないよう再発防止に努めてまいります。

以上