

『おとなの自動車保険』の保有契約件数が30万件を突破

セゾン自動車火災保険株式会社（代表取締役社長 西脇芳和）の『おとなの自動車保険』は、2011年1月の発売開始以来、多くのお客さまにご評価いただき、保有契約件数が30万件（2014年8月31日時点）を超えましたのでお知らせします。

1. 『おとなの自動車保険』の特長

『おとなの自動車保険』は、お客さまに「納得」して選んでいただける自動車保険です。

★1歳きざみの保険料体系により事故率の低い40代、50代の保険料を割安※に！

※割安：本商品内、同条件で他世代との比較

★お客さまのニーズや予算に合わせ、補償を選び組み立てられる保険設計が可能！

★主な運転者に年齢条件を設定しているので、お子さまが運転するようになってもしっかり幅を抑えることができる

★高額な賠償判決が相次ぐ自転車の事故！個人賠償責任特約は示談代行付きで「安心」

2. 『おとなの自動車保険』が選ばれる理由（当社既契約者アンケート調査より）

第1位 保険料が安かったから（お子さまが運転されるようになったお客さまにも好評）

第2位 インターネット割引 10,000円が良かったから

第3位 必要な補償内容だけを自由に選べたから

3. 『顧客満足度調査』でNo.1を受賞

当社は、分かりやすく、使いやすいホームページや親身なコールセンターの対応により「一人ひとりのお客さまが必要とする最適な情報やメッセージ」をお伝えしています。

また、お客さまにとって、「安心」「納得」して、『おとなの自動車保険』を選んでいただけるオンリーワンの会社を目指しています。このような取組みが高く評価され、外部評価機関から、以下のような評価をいただきました。

◆ J.D. パワー アジア・パシフィック（いずれもダイレクト系保険会社部門）

「2013-2014年日本自動車保険新規加入満足度調査SM」※No.1 2年連続！

「2013-2014年日本自動車保険契約者満足度調査SM」※ No.1 2年連続！

※新規加入満足度は新規/他社からの切替であった契約者4,094名から、契約者満足度は既契約者3,938名から回答を得た結果。

◆ HDI-Japan 「サポートポータル格付け」2014年度 『三つ星』

HDI-Japan 「問合せ窓口格付け」 2014年度 『三つ星』

◆ 2014年度版『楽天』自動車保険「総合満足度ランキング」 第1位

2014年度版『楽天』自動車保険「事故対応満足度」 第1位

今後とも、お客さまが「必要なときに必要なサポート」を直接提供し、お客さまに納得感を持って選んでいただく「オンリーワンの保険会社」を目指し、「お客さま評価日本一」を実現するよう、全社を挙げて取組んでまいります。

以上