

2026年9月3日  
SOMPOダイレクト損害保険株式会社

**HDI 格付けベンチマークの損害保険業界「Web サポート」および「問合せ窓口」で  
最高評価『三つ星』を 5 年連続で獲得**

SOMPOダイレクト損害保険株式会社（代表取締役社長：中川勝史、以下「当社」）は、HDI-Japan（運営会社：シンクサービス株式会社）が主催する、2026 年格付けベンチマークの損害保険業界「Web サポート」 および「問合せ窓口」において、最高評価の『三つ星』を獲得しました。

「Web サポート」および「問合せ窓口」の『三つ星』獲得は 5 年連続となります。

＜HDI 格付けベンチマークについて＞

HDI-Japan は、HDI の国際スタンダードを用いた評価項目に、それぞれ 4 点～ 1 点をつけます。各評価 5 項目の平均が 3.5 点以上で『三つ星』となります。一般消費者からボランティアの審査員を募り、完全に顧客の視点から各企業の Web サポートおよび 問合せ窓口のパフォーマンスとクオリティを評価し、それを格付けとして公開しています。

**1. 当社の格付け**

**【Web サポート】**

評価：★★★ 三つ星



**【問合せ窓口】**

評価：★★★ 三つ星



**2. 評価内容**

＜Web サポート＞

- ・ シンプルな構成で、トップページや商品ページに見積りや目的別のメニューが整理されており利用しやすい
- ・ 保険加入を検討する利用者が見積りや手続き情報へ迷わず進める
- ・ 簡易シミュレーションや補償選びのチェックリスト、保険のプロが答えるコンテンツなど自己解決に役立つコンテンツが充実している

<問合せ窓口>

- ・丁寧な言葉遣いで話すスピードも顧客に合わせ、礼儀正しく敬意を払った対応である
- ・顧客の質問の意図をくみ取って深掘りし、より適切な情報を提供しようとする姿勢が感じられる
- ・顧客の話をよく聞き、専門用語を避けた説明で、詳細内容を十分に理解できる

当社は、安心な暮らしを願うすべての「おとな」に心地よい距離感で「直接」「つながり」、難しいといわれる保険を、よりわかりやすく、より簡単に合理的で納得感のある価格でご提供することを目指しています。「いつもにそっと もしもに安心」のスローガンのもと、お客さまの“日常”と“もしも”に寄り添い、パートナーのような存在になれるよう、今後も全社一丸となって取り組んでまいります。

※「お客さま本位の業務運営方針」および前年度の主な取組状況は、[ウェブサイト](#)で公表しています。

<SOMPO ダイレクト公式ホームページはこちら>

<https://www.sompo-direct.co.jp/>

<おとなの自動車保険サービスサイトはこちら>

<https://www.sompo-direct.co.jp/otona/>

以上