

マイページログイン画面への「reCAPTCHA」導入について

今般、弊社公式ウェブサイトのご契約者さま専用ページである「マイページ」へのログインに関し、セキュリティ強化対策の一環として「reCAPTCHA」を導入します。

先般、第三者からの不正なログインが発生したことを受け、セキュリティ強化対策を検討のうえ、機械による大量アクセスを防ぐ手段が早急に必要であると判断し、本仕組みの導入を決定しました。

■reCAPTCHA とは

人による操作ではない自動処理プログラムによる機械的な操作を防御する仕組みです。

「私はロボットではありません」というチェックボックスの入力時の挙動およびその後の画像選択の挙動を確認することで、機械操作によるアクセスを除外します。

■reCAPTCHA 導入後のマイページログイン手順

「reCAPTCHA」の導入により、「マイページ」ログインを実施するにあたって、以下②の入力が追加となりますので、ご注意ください。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしく申し上げます。

No	操作内容
①	ユーザーID、パスワードを入力します。（従来通り）
②	「私はロボットではありません」というチェックボックスにチェックを入れます。 ※ チェックを入力した際に一部のケースで画像選択が必要になる場合があります。自動車や信号機等の画像が表示された場合は、画面の案内にしたがってご選択いただければログインができます。（追加）
③	ログインボタンを押下し、マイページへお入りください。（従来通り）

■ 「reCAPTCHA」 導入後のマイページログイン画面

① 「ユーザーID」、「パスワード」を入力してください。

② マイページログインの際に本チェックが必須となります。

③ ①、②入力後、ログインボタンを押下してください。

■ 画像選択画面

上記②チェック後、このような画像が表示される場合があります。(実際の画像はその時々により異なります)
 本ケースの場合は自動車の画像をすべて選択すれば、ログインが可能となります。
 ※正解な場合でも、機械的な処理の可能性ありと判断された場合、再度質問画面が表示されます。

今後さらなるセキュリティ対策強化に努めてまいりますので、引き続きご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

以上