

ビッグモーター社による不正請求に関するお客さま専用窓口の開設について

セゾン自動車火災保険株式会社（以下「当社」）は、ビッグモーター社（株式会社ビッグモーター、株式会社ビーエムホールディングス、株式会社ビーエムハナテンの3社をいいます）による自動車保険金の不正請求につきまして、お客さまおよび関係者の方々に、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

当社は、8月28日（月）より、ビッグモーター社による自動車保険金の不正請求被害にあわれた可能性のあるお客さまからのご相談やお問い合わせを受け付ける専用窓口を開設いたしました。

<ビッグモーター社による不正請求に関するお客さま専用窓口>

・電話相談窓口

【電話番号】0120-163-665（通話料無料）

【受付時間】平日 午前9時から午後5時30分まで（土日祝日を除く）

・メール相談窓口

【メールアドレス】customer@ins-saison.co.jp

当社はビッグモーター社に対して、独立性をもった第三者で構成される調査委員会による過去の修理事案の全量調査の実施を強く要請するとともに、当社内での詳細調査を開始しております。現時点で被害の全容把握の見通しは立っておりませんが、当社は被害にあわれたお客さまの被害回復とお客さまのご不安の解消に全力で取り組んでまいります。

以上