

当社代理店における保険会社への情報漏えいについて

セゾン自動車火災保険株式会社（代表取締役社長：中川 勝史）は、当社が代理店委託契約を締結している一部の乗合代理店において、お客さまの契約情報をお客さまのご了解なく当社以外の乗合保険会社に不適切に提供したことが判明したため、お知らせいたします。

お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

本件を真摯に受け止め、同様の事態を生じさせないよう、再発防止に努めてまいります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

1. 事案の概要

お客さまへの保険契約の勧誘、申込手続きの説明、当社公式ウェブサイトやお客さまサポートセンターへの誘導などによる募集を行う媒介代理店の一部において、以下の通り、漏えいが判明しました。なお、媒介代理店を経由せずご契約いただいたお客さまにおいては、漏えいは発生しておりません。

(1) 当社代理店による保険会社へのメール連絡に伴う情報漏えい

複数の保険会社の商品を扱う乗合代理店において、保険会社との情報共有等を目的として、当社以外の保険会社担当者を宛先に設定した上で、当社の保険契約に関する契約者名等、お客さま情報を含む電子メールを送信していたことによる漏えいが判明しました。

(2) 他の保険会社から乗合保険代理店への出向者による情報漏えい

他の保険会社から乗合代理店への出向者が当社の保険契約情報を出向元の保険会社に不適切に送付していたことによる漏洩が判明しました。

2. 漏えい等が発生した情報

お客さまの保険契約に係る「保険会社名」、「契約者名」、「証券番号」、「満期日」など

※お客さまによって漏えいした情報は異なります。

※要配慮情報（医療情報や事故情報等）や個人資産に関する情報（口座情報やクレジットカード情報等）は含まれておりません。

3. 対象代理店数・対象契約数

当社が保険代理店業務を委託する代理店 9社

対象契約数 3,151件

※漏えいした代理店数と契約件数は2024年9月30日時点で把握している件数で、今後変更となる可能性があります。変更となった場合は、当社オフィシャルホームページに掲載してまいります。

4. 今後の対応

ご連絡先が判明しているお客さまにつきましては、個別に通知する等の対応を順次実施させていただきます。

文書の発送状況等については、当社オフィシャルホームページに掲載してまいります。

5. お問い合わせ窓口

今回の事案に関して、ご心配およびご不明な点がございましたら、以下お問い合わせ窓口までご連絡いただきますよう、併せてお願い申し上げます。

<セゾン自動車火災保険株式会社 お問い合わせ窓口>

Eメール customer@ins-saison.co.jp（10月以降はcustomer@sonpo-direct.co.jp）

電話番号 0120-281-389（通話料無料）

受付時間：9時00分～17時30分（土日祝・年末年始を除きます）