

BALM社による一連の不正事案に関するお客さまへの当社の対応

株式会社BALM社（旧社名・株式会社ビッグモーター、株式会社ビーエムホールディングス、株式会社ビーエムハナテンの3社をいいます（以下、「BALM社」））による保険金の不正請求につきまして、お客さまおよび関係者の方々に、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

これまで、当社は、BALM社で修理をされたお客さまのご不安の解消と不正請求の被害にあわれたお客さまの被害回復を最優先としてBALM社と協議を継続してまいりました。

10月31日にBALM社がお客さまの被害回復に向けた対応の開始について公表※しましたが、当社といたしましては、BALM社で修理をされたお客さまの早期被害回復を最優先に、各種対応および調査が迅速に行われるよう、BALM社との協議を継続して進めてまいります。

今後、不正な修理などの調査進捗や調査結果に応じて、当社よりお客さまに個別にご連絡を申し上げます。

※10月31日 BALM社 ニュースリリース

https://balm-info.jp/assets/pdf/document_241031.pdf

<BALM社による不正請求に関するお客さま専用窓口>

◆電話相談窓口

【電話番号】0120-163-665（通話料無料）

【受付時間】平日 午前9時から午後5時30分まで（土日祝日を除く）

◆メール相談窓口

【メールアドレス】customer@sompo-direct.co.jp

以上