

BALM社による一連の不正事案に関するお客さまへの当社の対応

株式会社BALM社（旧社名・株式会社ビッグモーター、株式会社ビーエムホールディングス、株式会社ビーエムハナテンの3社をいいます（以下、「BALM社」））による保険金の不正請求に関する当社対応につきまして、お客さまおよび関係者の方々に、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

当社は、これまでBALM社で修理をされたお客さまの事故について自主調査を行い、その結果に基づいた不正請求有無のご案内や等級訂正意向の確認等を進めてまいりました。

11月20日にBALM社がお客さまの被害回復に関する今後の対応について公表※しました。当社は、BALM社と修理内容・費用を確認し、新たな不正等が確認された場合は、該当するお客さまへ個別にご案内いたします。

なお、BALM社からお客さまに不正請求額を直接返金する事案がございます。お客さまの住所等のご連絡先の変更により、BALM社から連絡がつかない可能性がございますので、該当するお客さまには当社からも返金先口座等を確認する書面を順次送付いたします。当社は確認した情報をBALM社へ提供し、BALM社からお客さまに不正請求額を返金します。

※ 2024年11月20日 BALM社 ニュースリリース（お客さまの被害回復の対応について）
https://balm-info.jp/assets/pdf/document_241120.pdf

<BALM社による不正請求に関するお客さま専用窓口>

◆電話相談窓口

【電話番号】0120-163-665（通話料無料）

【受付時間】平日 午前9時から午後5時30分まで（土日祝日を除く）

◆メール相談窓口

【メールアドレス】customer@sompo-direct.co.jp

以上