

BALM社による一連の不正事案に関するお客さまへの当社の対応

SOMPOダイレクト損害保険株式会社（以下「当社」）は、ビッグモーター社（旧社名・株式会社ビッグモーター、株式会社ビーエムホールディングスおよび株式会社ビーエムハナテンの3社、現社名・株式会社BALM、以下「BALM社」）による自動車保険金の不正請求に関する当社対応につきまして、お客さまをはじめ、多くの関係者の方々に、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを改めまして心からお詫び申し上げます。

当社は、2016年4月以降に事故にあわれてBALM社にて修理をされた事案につきまして、当社の自主調査結果に基づきBALM社と修理内容・費用の調査を進めてまいりましたが、このたびすべての調査が完了いたしました。

つきましては、BALM社に代わり、当社より不正請求の有無に関するご案内の書類と返金に必要な口座情報等を確認するための書類を対象となるお客さまにお送りいたします。該当のお客さまにはお手数をおかけいたしますが、同封の返信用封筒でご返送いただきますよう、お願い申し上げます。

- ※1 当社による自主調査で不正請求が認められず、かつ、BALM社の調査・再協定結果においても不正請求が認められなかったお客さまに対しては、本お知らせをもって書面の送付に代えさせていただきますので、ご了承ください。
- ※2 2024年11月20日付の当社「大切なお知らせ」でお伝えいたしましたとおり、BALM社は不正請求額を返金するお客さまに対して順次ご連絡すると公表しておりました。しかしながら、修理完了後にお客さまのご連絡先（ご住所など）が変更されている場合など、BALM社からの不正請求の有無や返金に関するご連絡が届かない可能性がございます。そのため、お客さまの一日も早い被害回復を実現するため、当社が把握している最新のご連絡先（ご住所など）に基づき、当社がBALM社に代わり、不正請求の有無に関するご案内の書面と返金に必要な口座情報等を確認するための書面を対象となるお客さまにお送りいたします。

[＜2024年11月20日 当社大切なお知らせ＞](#)

＜BALM社による不正請求に関するお客さま専用窓口＞

◆電話相談窓口
【電話番号】0120-163-665（通話料無料）
【受付時間】平日 午前9時から午後5時30分まで（土日祝日を除く）
◆メール相談窓口
【メールアドレス】customer@sompo-direct.co.jp

以上