

2016年11月28日  
セゾン自動車火災保険株式会社  
<http://www.ins-saison.co.jp>

## もっと安心して、もっと楽しくクルマを運転できる I・Tを活用した新たな自動車保険の提供

SOMPOホールディングス株式会社（グループCEO取締役社長：櫻田 謙悟）傘下のセゾン自動車火災保険株式会社（代表取締役社長：西脇 芳和、以下「セゾン自動車火災」）は、『おとなの自動車保険』にご契約のお客さまを対象にI・Tを活用した新サービスを開始します。『おとなの自動車保険』は「“もしものために” “いつも” つながる」をコンセプトにさらなる“安心・安全”を提供します。

### 1. 新サービス開発の背景

市場調査により「自動車保険は何をしてくれるかよく分からない」、「ダイレクト自動車保険は対応してくれる人の顔が見えず、サービス面に不安を感じる」などのお客さまの声を把握し、自動車保険に不足している「見える・触れられる」「カーライフを楽しむ」「事故を未然に予防できる」などの新たな「価値提供」を創造するプロジェクトを立ち上げました。その第1弾として2016年4月からスタートした「ALSOK事故現場安心サポート」は、お客さまから大変ご好評をいただいておりますが、サービスを受けたお客さまの声から、より簡単、スムーズに事故現場でのサポートができる機能を実現しました。

また、これらの「価値提供」に必要なお客さま接点を「自動車保険の新たな加入体験」「カーライフを楽しむ」「もしもの時に、現場でしっかりサポートする」と位置づけ、I・Tを活用することで、日常の安全運転を支援する新サービスの開発と「ALSOK事故現場安心サポート」のさらなる充実を図りました。

### 2. 新サービスの概要

ご契約時にサービス利用を希望されるお客さまを対象に「つながるボタン」などを同封した「つながるキット」をお届けします。

I・Tデバイスである「つながるボタン」をご契約の車に設置していただくことで、お客さまが乗車したことを感知し、「つながるアプリ」が起動します。運転中は、「エコドライブ」「運転スコア」「危険挙動」などの運転特性を計測し、ドライブレポートを提供することで安全運転をサポートします。

また、万一の事故・トラブル時には、「つながるボタン」を押すことで、位置・契約情報がアプリ経由でセゾン自動車火災にデータ連携され、必要なサポートをスムーズに受けることができます。さらに、「つながるボタン」が事故時の衝撃を感知した場合、セゾン自動車火災が、衝撃の大きさ、時間経過によって、登録されている携帯電話へ連絡し、「ALSOK事故現場安心サポート」などトラブルの現場で必要となるサービスを提供します。


（注1）「つながるボタン」は、株式会社ACCESSと共同開発した緊急時のサービス要請ボタン、加速度センサ、BLEモジュール等を搭載した世界最小クラスの車載機です。

（注2）衝撃感知に関する機能は、株式会社データ・テックとの共同特許出願中の技術を使用しています。

(1) 提供開始日

2017年7月1日以降始期契約を対象としてご提供します。

(2) お客様が体験できる主な内容

お客さまとの 接点	体験の概要
契約時	<ul style="list-style-type: none"><li>・「つながるキット」を受け取り、スマートフォンに「つながるアプリ」をインストールする。</li><li>・「つながるボタン」と「つながるアプリ」を接続し車に設置する。</li></ul> <p style="text-align: center;">【つながるキット】      【つながるボタン】</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"></div>
日常運転時	<ul style="list-style-type: none"><li>・「運転スコア」「エコドライブ」「危険挙動」「走行マップ」のドライブレポートを確認することができる。</li><li>・日常の運転を振り返ることができ、安心してカーライフを楽しむことができる。</li></ul>
事故時	<ul style="list-style-type: none"><li>・「つながるボタン」を押すと、アプリ経由で自動的に位置・契約情報がセゾン自動車火災にデータ連携される。</li><li>※「つながるボタン」が大きな衝撃を感知した場合は、ボタンを押下しなくとも、お客様のスマートフォンに「衝撃を感知しました」とプッシュ通知が表示されます。</li><li>・通知タップから「つながるアプリ」が開き、ワンプッシュでセゾン自動車火災につながり、同時にお客さまの位置情報が送信される。</li><li>・「つながるアプリ」からお客さまの位置情報を把握したALSOKの隊員が事故現場にかけつける「ALSOK事故現場安心サポート」などのサービスを受けることができる。</li></ul>

### 3. 今後の展開

セゾン自動車火災は、お客さまとの接点を大切に、お客さまへ心地よい体験を提供し続けるため、今後もデジタル技術を活用し「つながるアプリ」など、新サービスの機能充実を図っていきます。

以上

<サービス全体のイメージ>

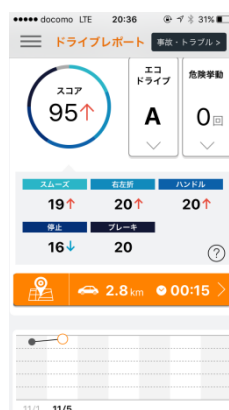
万が一の事故・トラブル時はもちろんのこと、ご契約の時から日常の運転までもいつもセゾン自動車火災と“つながって”います。



<アプリ画面イメージ>



【接続設定】



【運転診断】



【位置情報特定】

<サービスイメージ動画>

[http://faq.ins-saison.dga.jp/car\\_h/otona/faq\\_detail.html?cid=WHP001&id=16137&category=40](http://faq.ins-saison.dga.jp/car_h/otona/faq_detail.html?cid=WHP001&id=16137&category=40)