

2020年3月18日
セゾン自動車火災保険株式会社

AI-OCR を活用した保険金支払手続き開始 ～保険金請求書類等の自動登録システムの導入～

セゾン自動車火災保険株式会社（代表取締役社長：梅本 武文、以下「セゾン自動車火災」）は、2020年3月18日よりAI-OCRを活用した自動登録システムによる保険金支払手続きを開始しました。「AI-OCR」とは、手書き文字や活字を文字データ化するOCR（光学文字認識）に、自己学習機能を備えたAI技術を活用することで、読み取り精度を向上し、保険金支払の迅速化を可能にするものです。

1. 導入の背景・目的

当社は、お客さまへの迅速な保険金支払の実現のため、2019年6月よりお客さまから受領した書類をイメージデータ化して保管するシステムを運用するなど、抜本的な業務プロセスの改革を進めています。このイメージデータとAI-OCRを合わせて活用することで、業務の効率化を促進し、保険金支払のさらなる迅速化を目指します。

（参考）2019年6月24日付ニュースリリース

保険金お支払関連書類の電子保管サービス導入・受発送のアウトソーシング

URL：https://news-ins-saison.dga.jp/topics/down.php?attach_id=725&seq=1

2. システム導入の効果

AI-OCRを導入することで、お客さまより受領した書類のイメージデータの読み取りと保険金支払システムへの登録が自動化され、人による手動入力作業が不要となります。これにより、スムーズな保険金支払を可能とします。システムイメージについては別紙1を参照ください。

3. 今後について

セゾン自動車火災は、引き続き保険金支払業務の効率化を追求し、お客さまと向き合う時間を増やしていくことで、事故に遭われたお客さまの不安を取り除き、高品質な事故対応サービスの提供を目指します。

また、システムの導入やサービスの改善などを通じ、持続可能な社会の実現に貢献できるよう努めてまいります。

当社では、顧客志向経営（顧客ロイヤリティ戦略）の実践・拡大と社員個々の成長の好循環による新たな価値の創造を通じて持続的な成長を実現させ、SDGs（持続可能な開発目標）の達成への貢献も目指しています。

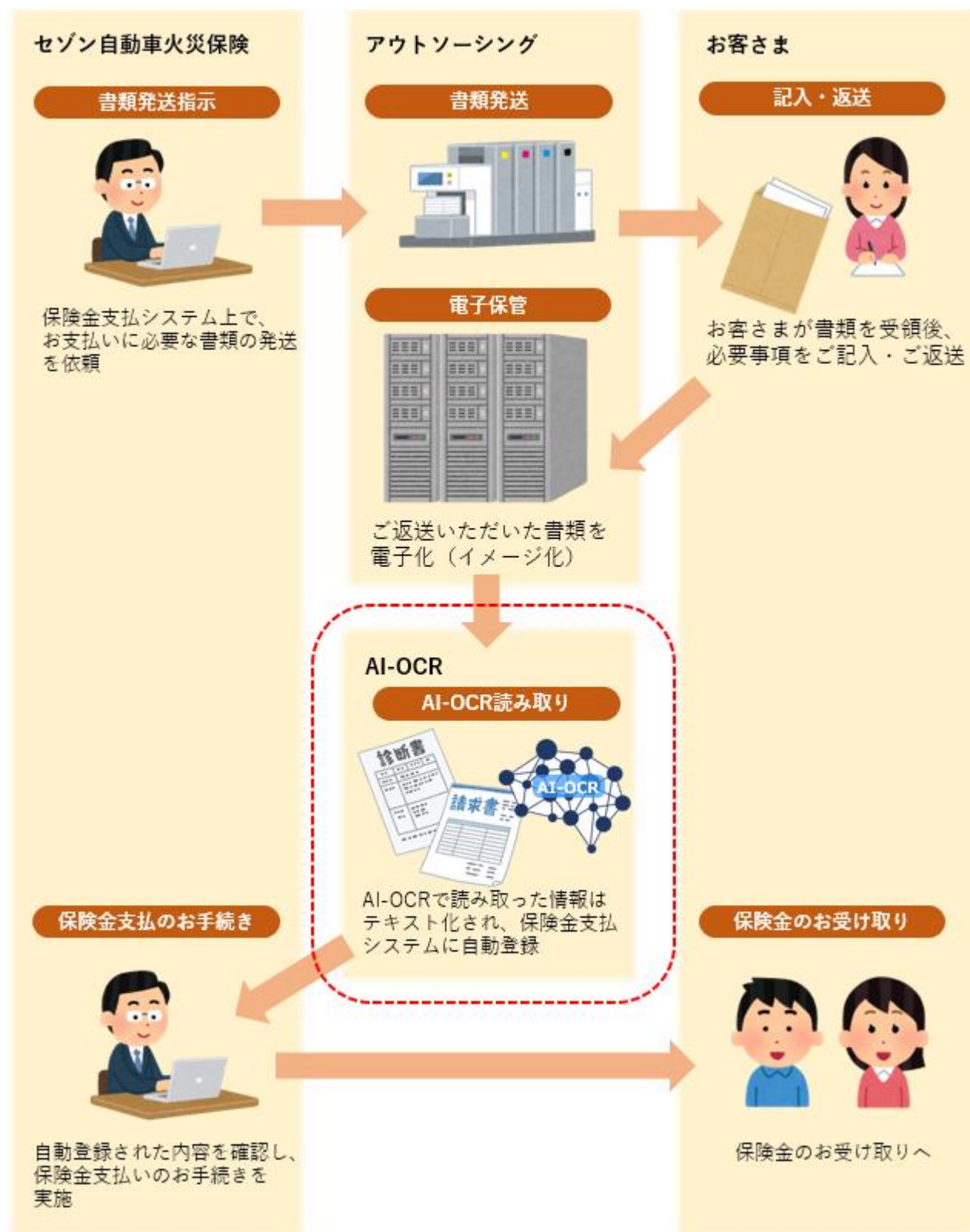
主に貢献できるSDGsの目標



別紙 1

<システムイメージ>

赤枠部分が本システム導入部分となります。



以上