

2022 年 7 月 27 日  
セゾン自動車火災保険株式会社

## NTT ドコモのドライブレコーダーと連携した事故対応サービス 終了のお知らせ

セゾン自動車火災保険株式会社(以下、当社)は、株式会社 NTT ドコモ(以下、NTTドコモ)における「ドコモドライバースサポート」の提供終了(2023 年 3 月 31 日)に伴い、同日付で NTT ドコモのドライブレコーダーと連携した事故対応サービスを終了します。

<NTT ドコモの報道発表 URL>

[https://www.docomo.ne.jp/info/news\\_release/2022/07/27\\_00.html](https://www.docomo.ne.jp/info/news_release/2022/07/27_00.html)

### 1. 経緯

当社は、2021 年 11 月 29 日より、NTTドコモが提供する「ドコモドライバースサポート」と連携した事故対応サービスを提供しています。

今般、NTT ドコモにおける「ドコモドライバースサポート」の提供が、2023 年 3 月 31 日をもって終了することとなりました。これに伴い、NTT ドコモのドライブレコーダーと連携した事故対応サービス※も同日付で終了することとなりました。

なお、サービス終了後もドライブレコーダー本体はそのままご利用いただけます。

※衝撃感知時におけるドライブレコーダー映像の自動連携や事故状況確認メールサービス

(ご参考)サービス導入時のニュースリリース

[NTT ドコモのドライブレコーダーと連携した事故対応サービスの開始](#)

サービス導入時に実施していた NTT ドコモによるドライブレコーダーの優待割引およびモニター募集はキャンペーン終了に伴いすでに終了しています。

### 2. ドライブレコーダー連携サービス終了後の事故対応について

ドライブレコーダーと連携した事故対応サービスの終了後も、万が一の事故の際には、以下の方法をご利用いただくことでドライブレコーダーの映像を活用した事故対応を行ってまいります。

- ・お客さまによるドライブレコーダーの映像データのアップロード
- ・当社から送付する「ドラレコ回収キット」による映像データの返送

当社は、お客さま一人ひとりに納得感を持って選んでいただける保険会社を目指し、今後もお客さまの安心・安全をサポートする、高品質で便利なサービスを開発・提供してまいります。

以上