

## 価格.com 自動車保険 満足度ランキングで2年連続第1位獲得

セゾン自動車火災保険株式会社（代表取締役社長：佐藤史朗、以下「セゾン自動車火災」）が提供する『おとなの自動車保険』が、株式会社カカコムが実施した「価格.com 自動車保険 満足度ランキング 2023※」において、「総合満足度」、「補償内容満足度」および「保険料満足度」の3部門でいずれも第1位を獲得し、2年連続で3冠達成となりました。

※2022年5月から同年10月に価格.comを利用した方の中で、調査時点において自動車保険（任意保険）に加入している、もしくは事故時等に保険会社に連絡をしたことのある、男女合計3,989人から得た回答に基づきランキングを発表（株式会社カカコム調べ）。



セゾン自動車火災の『おとなの自動車保険』は、1歳刻みの保険料体系、ALSOK 隊員による事故現場へのかけつけサポート、コミュニケーションアプリ「LINE」を活用した事故対応サービスなどが特長です。グループ会社である損保ジャパンの経験豊富な社員と連携して損害調査を行っている点も強みとなり、補償範囲が広く、内容が充実しているにもかかわらず保険料が安く抑えられているとの評価をいただいています。

『おとなの自動車保険』は、その独自の特長などにより多くのお客さまからご好評をいただき、2023年2月現在、保有契約件数は130万件を超えるまでに至っております。

また、セゾン自動車火災では、『おとなの自動車保険』などの保険のご提供にとどまらず、お客さまの「日常」に「安心」「便利」「お得」をお届けするため、当社マイページにID登録（無料）いただくだけで保険契約者に限らずどなたでもご利用いただけ、カーライフや防災など様々なコンテンツを備えたポータルサイト「[SA・PO・PO](#)」を展開するなど、新たなサービス価値のご提供にも取り組んでおります。

今後も、お客さまに納得感を持ってセゾン自動車火災を選んでいただけるよう、全社一丸となって、徹底したお客さま本位の業務運営を行い、お客さま一人ひとりの安心・安全な生活をサポートできる商品・サービスを提供してまいります。

※ランキングの詳細は以下をご参照ください。

価格.com 自動車保険 満足度ランキング 2023

[https://hoken.kakaku.com/kuruma\\_hoken/ranking/](https://hoken.kakaku.com/kuruma_hoken/ranking/)

以上